

Adatkezelési tájékoztató

Tartalomjegyzék

1. Adatkezelési tájékoztató célja, hatálya.....	2
2. Adatkezelőre vonatkozó információk	2
3. Fogalom meghatározások.....	2
4. Adatkezelés módja, elvei.....	3
5. Adatkezelő által nyújtott humán-egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek adatainak kezelése	5
6. Hírlevél küldése céljából folytatott adatkezelés	6
7. Társaságunk web-és Facebook oldalának használata során megadott adatok kezelése.....	7
8. Adatfeldolgozók igénybevétele	8
9. Hozzáférés a személyes adatokhoz, adattovábbítás	9
10. Érintettek jogai, a joggyakorlás menete.....	9
A. Az adatokhoz való hozzáférés	9
B. Jog a kezelt adatok pontosságához, teljességéhez és naprakész voltához	10
C. Az adatok helyesbítéséhez való jog	10
D. Az adatok törléséhez való jog.....	10
E. Adatkezelés korlátozásának joga	11
F. Az adathordozhatóság joga.....	11
G. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásának joga	11
H. Az érintett kérelmének elbírálása	11
I. Jogorvoslati lehetőségek.....	12
11. Adatkezelő által meghozott adatbiztonsági intézkedések	13
12. Adatvédelmi incidensek kezelése	14
13. Adatvédelmi tisztviselő	15
14. Adatkezelési tájékoztató módosítása	15
15. Alkalmazott jogszabályok	15

1. Adatkezelési tájékoztató célja, hatálya

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a **TAUDI HENCI Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 14. I. em. 3/a., cégjegyzékszám: 01-09-981889, adószám: 23862773-2-43) (a továbbiakban: **Adatkezelő**, illetve **Társaság**) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint Társaságunk adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet magunkra nézve kötelező érvényűnek ismerünk el.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Társaságunk által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben, valamennyi érintett természetes személy számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságait, különösen magánélethez fűződő jogát tiszteletben tartsák a személyes adatok feldolgozása során.

Jelen tájékoztató hatálya a Társaságunk által folytatott valamennyi – elektronikus és papír alapú – adatkezelési tevékenységre, műveletre kiterjed.

Ezúton hívjuk fel a jelen tájékoztatóban felsorolt adatkezelési tevékenységekkel érintett személyek figyelmét arra, hogy Társaságunk nem ellenőrzi azt, hogy az érintettek által megadott személyes adatok megfelelnek-e a valóságnak. Valamennyi érintett, aki Társaságunk részére személyes adatokat ad át a jelen tájékoztatóban írtak szerint, az adatok közzéteskor felelősséget vállal azért, hogy kizárólag saját személyes adatainak megismerését teszi lehetővé Társaságunk számára, melyekről jogosult rendelkezni, vagy amennyiben harmadik személyes adatait teszi hozzáférhetővé, úgy erre vonatkozóan az érintett személytől megfelelő felhatalmazással rendelkezik. Abban az esetben, ha az érintett a fentiekől eltérően jár el, úgy ezzel összefüggésben mindennemű felelősség kizárólag az érintett személyt terheli.

2. Adatkezelőre vonatkozó információk

A jelen tájékoztatóban feltüntetett valamennyi személyes adatot Társaságunk kezeli. Az érintettek az alábbi elérhetőségeken keresztül tudnak kapcsolatba lépni velünk:

Név: **TAUDI HENCI Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely és levelezési cím: **1116 Budapest, Kalotaszeg utca 14. I. em. 3/a.**

Telefonszám: **+36 30 69 79 121**

E-mail cím: **info@kinai-orvoslas.hu**

3. Fogalom meghatározások

- **Személyes adat:** minden olyan információ, amely a közvetlenül vagy közvetve azonosított, illetve – egy vagy több azonosító, tényező vagy tulajdonság alapján – azonosítható természetes személyre vonatkozik.
- **Egészségügyi adat:** személyes adat, amely a természetes személy testi vagy pszichikai állapotára vonatkozik.
- **Adatkezelés:** személyes adatokon végzett bármely művelet függetlenül annak módjától; ennek megfelelően adatkezelésnek minősül többek között a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, betekintés, lekérdezés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés, hozzáférhetővé tétel más módon, összehangolás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés.
- **Adatkezelő:** a TAUDI HENCI Kft., aki a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza.
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó, a személyes adatokon történő technikai feladatok elvégzése, függetlenül az alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő megbízásából és nevében a személyes adatokat kezeli.
- **Hozzájárulás:** az adatkezeléssel érintett személy önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló akaratnyilatkozata, mellyel félreérthetetlenül jelzi, hogy beleegyezik személyes adatainak kezelésébe.
- **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 általános adatvédelmi rendelete, mely tartalmazza a személyes adatok kezelésére, valamint az érintetteket a személyes adataik kezelésével összefüggésben megillető jogok gyakorlására vonatkozó kötelező érvényű előírásokat.
- **Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adat megjelölése a jövőbeli kezelésük korlátozása érdekében.
- **Címzett:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi vagy egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatokat közlik.
- **Álnevesítés:** azon műveletek, amelyek elvégzését követően további információk hiányában többé nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét személyre vonatkozik, ha a kiegészítő információkat elkülönítve tárolják és technikailag is biztosított az, hogy a személyes adatot azonosítható természetes személyekkel nem lehet összekapcsolni.
- **Felügyeleti hatóság:** a személyes adatok kezelése során a természetes személyek jogainak és szabadságainak védelme és a személyes adatok Unión belüli szabad áramlásának megkönnyítése érdekében létrehozott független hatóság; Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
- **Adatvédelmi incidens:** az adatbiztonsági előírások sérülése, amelynek eredményeképpen a továbbított, tárolt, vagy más módon kezelt személyes adatok véletlenül vagy jogellenes módon megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, azokat jogszerűtlenül személyekkel közlik, vagy az adatokhoz ezen személyek hozzáférnek.
- **Cookie:** vagy más néven „süti”, ún. anonim látogatásazonosító, melyet az Adatkezelő a honlapot megtekintő, illetve a honlapon működő webáruházban termékeket vásárló érintettek számítógépén elhelyez és visszaolvas. A cookie egy olyan egyedi adatsor, melynek alkalmazásával menthetők a honlapon alkalmazott beállítások, és nyomon követhető, hogy mely felhasználó hogyan látogatott a honlapra, és ott milyen műveleteket hajtott végre. Az ilyen adatsor önmagában semmilyen módon nem alkalmas a felhasználó azonosítására, személyes adatot nem tartalmaz, funkciója a böngészés megkönnyítése.

4. Adatkezelés módja, elvei

Valamennyi általunk kezelt személyes adatot közvetlenül az érintettektől gyűjtünk. Ennek megfelelően kizárólag azokat a személyes adatokat tároljuk, illetve használjuk fel a jelen tájékoztatóban meghatározott célokra, melyeket az érintettek maguk bocsátottak Társaságunk rendelkezésére. Személyes adatokat sem nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból, sem más forrásból nem gyűjtünk, továbbá személyes adatokhoz harmadik személyek adattovábbítása útján sem jutunk hozzá.

A Társaságunk által kezelt adatokhoz csak az erre feljogosított személyek férhetnek hozzá, kizárólag a feladataik teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig. Az adatkezelésre vonatkozó előírások maradéktalan érvényesülése érdekében belső adatkezelési szabályzatot alakítottunk ki, amely valamennyi, a munkája során személyes adatokkal kapcsolatba kerülő személy számára kötelező érvényű.

Valamennyi, általunk kezelt személyes adathoz teljeskörű hozzáféréssel rendelkezik a Társaságunk által kijelölt adatvédelmi tisztviselő – akinek elérhetőségeit a tájékoztató 13. pontjában találja –, ezen tisztségéből fakadó feladatainak ellátása körében.

A fentiekben túlmenően a személyes adatokhoz – erre vonatkozó adatfeldolgozási szerződések kötelező erejű rendelkezései szerint – a tájékoztató 8. pontjában feltüntetett, Társaságunk részére adatfeldolgozási tevékenységet végző harmadik személyek férhetnek hozzá korlátozott körben. A tájékoztató 9. pontjában részletes felvilágosítást adunk továbbá arról is, hogy adattovábbításra mely esetekben, milyen személyes adatok vonatkozásában kerülhet sor.

A jelen tájékoztatóban felsorolt személyes adatokat Társaságunk, mint humán-egészségügyi szolgáltatásokat nyújtó cég, kizárólag ezen tevékenységével összefüggésben, minden esetben az egyedileg meghatározott adatkezelési céloknak megfelelően kezeli és használja fel.

Az adatkezelés módjának meghatározásakor és a teljes adatkezelési folyamat során végrehajtjuk mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek segítségével egyaránt biztosítható az adatvédelmi elvek érvényesülése és az érintett személyek jogainak a védelme. Társaságunknál mint felelős adatkezelőnél bevezetésre kerülő intézkedések a tudomány és technológia jelenlegi állásának, a megvalósításhoz szükséges költségeknek, valamint a természetes személyek jogaira vonatkozó esetleges kockázatoknak a számbavételét és értékelését követően kerültek meghatározásra.

A tudomásunkra jutó valamennyi személyes adat kezelését jogszerűen és tisztességesen, továbbá oly módon végezzük, hogy az adatkezelés annak teljes időtartama alatt az érintett természetes személyek számára is átlátható legyen.

A személyes adatokat kizárólag a jelen tájékoztatóban egyértelműen meghatározott, jogszerű célokból gyűjtjük. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy egyetlen személyes adatot se kezeljünk a tájékoztatóban részletezett célokkal össze nem egyeztethető módon.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy csak az egyes adatkezelési célok szempontjából megfelelő és releváns, valamint a célok eléréséhez feltétlenül szükséges személyes adatokat kezeljük. Törekszünk arra, hogy az általunk tárolt és kezelt személyes adatok mindig pontosak és naprakészek legyenek, ennek érdekében megteszünk minden szükséges intézkedést, hogy a pontatlan vagy helytelen adatok mielőbb helyesbítésre vagy törlésre kerüljenek.

A személyes adatokat csak addig az időpontig tároljuk, ameddig az az adatkezelés céljainak eléréséhez feltétlenül szükséges. Az adatok kezelése során mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazzuk, melyek szükségesek ahhoz, hogy garantálni tudjuk a személyes adatok biztonságát, ideértve az adatok jogellenes kezelése, véletlen elvesztése, megsemmisítése vagy károsodása elleni védelmet is.

Társaságunk minden olyan esetben, ha az érintettek által rendelkezésünkre bocsátott adatokat a jelen tájékoztatóban meghatározott, eredetitől eltérő célra akarjuk felhasználni, erről az érintettet minden esetben előzetesen, írásban tájékoztatjuk – az új cél és az adatkezelésre vonatkozó kiegészítő információk egyidejű megadásával –, továbbá gondoskodunk arról, hogy ebben az esetben is rendelkezünk az adatok kezelését lehetővé tevő, megfelelő jogalappal.

Számunkra kiemelt fontosságú, hogy olyan technikai és szervezési intézkedéseket építsünk be az adatkezelési folyamatokba, amelyek segítségével biztosítani tudjuk, hogy kizárólag a konkrét adatkezelési cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig történjen a személyes adatok kezelése, valamint ennek megfelelő legyen az adatokhoz való hozzáférés lehetősége is. Társaságunk fenti kötelezettségének teljesítése érdekében olyan szabályozókat épít be az adatkezelési folyamatokba, amelyek alkalmasak arra, hogy az adatkezelési műveletek mindvégig a fenti keretek között maradjanak.

Kiemelt figyelmet fordítunk arra is, hogy azokat a személyes adatokat, melyek vonatkozásában az adatkezelés célja megvalósult, az adatok kezelésének időtartama lejárt, vagy az érintett ilyen kérelmet terjesztett elő, haladéktalanul töröljük, illetve annak érdekében, hogy a kezelt adatok és az érintett közötti kapcsolat többé ne legyen helyreállítható, az adatokat álnevesítsük.

Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve adatkezelési tevékenységeinkről nyilvántartást vezetünk. Az adatkezelési nyilvántartás tartalmazza a GDPR által megkövetelt valamennyi információt, így többek között az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő nevét, elérhetőségét, az egyes adatkezelések célját, az adatkezeléssel érintett személyek és személyes adatok felsorolását, továbbá azoknak a személyeknek a megnevezését, akikkel az adatokat közlik.

5. Adatkezelő által nyújtott humán-egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek adatainak kezelése

A Társaságunk kezeli azon személyek adatait, akik az általunk kínált humán-egészségügyi szolgáltatásokat igénybe veszik. Az adatkezelés jogalapja az általunk nyújtott szolgáltatást igénybe vevő, azaz a Társaságunk által kínált kezelésekre jelentkező, és azokon részt vevő személyeknek az adatkezelésre vonatkozó kifejezett, önkéntes, egyértelmű és előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

Az adatok kezelésének célja, hogy amennyiben Ön az általunk kínált kezelések valamelyikére jelentkezik, úgy humán-egészségügyi szolgáltatásainkat az Ön egészségi állapotára figyelemmel tudjuk nyújtani, illetve a szolgáltatás díjának megfizetéséről szóló számlát ki tudjuk állítani.

Amennyiben Ön kezeléseink valamelyikén vesz részt, úgy az alábbi személyes adatait kezeljük: név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, számlázási név és cím, születési idő, foglalkozása, honnan értesült szolgáltatásunkról, valamint az alábbi egészségügyi adatok (nyelv alakja, színe, lepedékessége, étvágy, étkezésre, folyadékbevitelre vonatkozó adatok, hideg és meleg érzékelése, látás, hallás, bőr, izzadás, fájdalmak típusa és helye, székletre és vizeletre vonatkozó információk, ízlelés, szem-, száj-, illetve torokszárazság fennállása, száj keserűségének érzése, szempirosság ténye, hideg, illetve nehéz érzetű végtagok, szívdobogás tünet felmerülése, nyelési nehézségérzet fennállása, fogak egészségének állapota, szomjúság érzet fennállása, anamnézis, saját tünetek, bőr típusa, alvásra vonatkozó információk, nemi funkciók működése (gynec), hirtelen szédülés vagy rosszullet előfordulása, pacemaker vagy elektromos implantátummal rendelkezik-e, vérzékenységi zavar fennállása, alvadásgátló gyógyszer szedésének ténye, jelenlegi vagy múltbeli fertőző betegség, fokozott fertőzésveszélynek való kitettség, terhesség, májbetegség fennállása, beültetett implantátum és annak fajtája, dohányzásra vonatkozó információk, korábbi és tervezett műtétek, rendszeresen szedett gyógyszerek neve, a gyógyszerrel orvosolt betegség megnevezése, gyógyszeresedés kezdő időpontja, és az Ön által önkéntesen megadott további egészségügyi adatok. Az adatok kezelése hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a szolgáltatásnyújtás (utolsó kezelés) befejezésétől számított 2 évig tart.

Fel kívánjuk hívni figyelmét arra, hogy amennyiben több alkalomból álló kezelésünket veszi igénybe, és a kezelési díjat banki átutalással fizeti meg, úgy a számlában szereplő adatait, azaz számlázási nevét és címét, valamint bankszámlaszámát is kezeljük. A számlában szereplő adatainak kezelése – a fent írtaktól eltérően – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján terhelő, a számlák megőrzésére vonatkozó kötelezettségünk alapján a szolgáltatási díjról kiállított számlán szereplő adatokat a számla kiállításától számított 8 évig tart.

Ön személyes adatait a kezelés megkezdését megelőzően adja meg Társaságunk részére, egyrészt a betegfelvétel céljára szolgáló adatlap kitöltésével és aláírásával, másrészt pedig a kezelésért felelős munkatársunk által elvégzett betegvizsgálat során, az úgynevezett betegvizsgálati lapon, melyen szereplő információkat és azok valóságtartalmát Ön az okirat aláírásával is megerősíti.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy bár a fent felsorolt személyes adatokon túlmenően Ön további adatokat is a kezelést végző kollégánk rendelkezésére bocsáthat annak érdekében, hogy a kezelés a lehető leginkább megfeleljen az Ön aktuális egészségi állapotának, és a kezelés elérje a kívánt hatást.

Amennyiben Ön telefonon érdeklődik az általunk kínált humán-egészségügyi szolgáltatásokról, vagy telefonon jelentkezik be a kezelése(ke)n való részvételre, úgy nevét, telefonszámát és e-mail címét abból a célból is kezeljük, hogy a kezelés(ek) időpontját egyeztessük Önnel, illetve a kezeléssel kapcsolatos tudnivalókat, információkat előzetesen közöljük Önnel.

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait abból a célból is kezeljük, hogy a Társaságunk által nyújtott humán-egészségügyi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó közérdekű információkat az Ön részére írásban eljuttassuk, így például értesítjük Önt a kezelés napját megelőzően tájékoztatjuk Önt a kezeléssel kapcsolatos lényeges információkról, hasznos tudnivalókról, valamint a több alkalomból álló kezelések előzetesen megbeszélte időpontjának módosulásáról. Fel kívánjuk hívni figyelmét arra, hogy ezen írásbeli tájékoztatások nem minősülnek sem hírlevélnek, sem marketing vagy reklám célú megkeresésnek, ezért azok elküldéséhez az Ön külön hozzájárulása sem szükséges.

Betekintésre vonatkozó joga alapján Ön jogosult arra, hogy Társaságunktól a jelen pontban felsorolt személyes adatairól tájékoztatást, illetve másolatot kérjen, meghatározott feltételek fennállása esetén pedig az adatkezelés korlátozása vagy a személyes adatainak törlése iránti kérelmet terjesszen elő. Ezeket a kérelmeket haladéktalanul, de legkésőbb azok beérkezésétől számított 30 napon belül elbíráljuk, és ennek eredményéről írásban tájékoztatjuk Önt.

Ön kérheti továbbá, hogy a jelentkezés során megadott személyes adatait közvetlenül továbbítsuk egy Ön által megjelölt adatkezelő részére. Fel kívánjuk hívni figyelmét arra, hogy az Ön által címeztként megjelölt adatkezelő személyét, valamint ezen adatkezelőnek a személyes adatok kezelésére vonatkozó eljárását, annak jogszerűségét nem vizsgáljuk, ezért az ezzel összefüggésben Önnél felmerülő bármely kárért vagy más hátrányos jogkövetkezményért felelősségünket ezúton kizárjuk.

A Társaságunk által kínált humán-egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását Ön bármikor jogosult írásban visszavonni azzal, hogy figyelembe véve az általunk nyújtott szolgáltatás jellegét, melyhez a fent felsorolt adatok ismerete elengedhetetlen, adatok hiányában nem tudjuk biztosítani a további szolgáltatásnyújtást, a kezelés(ek) folytatását. Tájékoztatjuk, hogy kérelmét a TAUDI HENCI Kft., 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 14. I. em. 3/a. postacímre, vagy az info@kinai-orvoslas.hu e-mail címre küldött levél útján juttathatja el hozzánk.

Személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogairól, valamint e jogok gyakorlásáról további információkat talál a jelen tájékoztató 10. pontjában.

6. Hírlevél küldése céljából folytatott adatkezelés

Ön a kezeléseken való részvételhez szükséges betegfelvételi adatlap megfelelő rovatának egyértelmű kitöltésével vagy a weboldalon a hírlevél küldésre történő feliratkozással kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy az Ön részére marketing célú megkereséseket küldjünk. Ebben az esetben az adatkezelés célja, hogy a hírleveleket elküldjük Önnek.

A hírlevelek küldése céljából megadott név és e-mail cím adatait addig kezeljük, amíg az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását Ön vissza nem vonja.

Adatainak a hírlevelek küldése célból történő kezeléséhez adott hozzájárulását Ön bármikor jogosult írásban visszavonni a TAUDI HENCI Kft., 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 14. I. em. 3/a. postacímre, vagy az info@kinai-orvoslas.hu e-mail címre küldött levél útján, vagy a hírlevelek alján található linkre kattintva, melyet követően több hírlevelet nem fog kapni tőlünk.

Amennyiben visszavonja korábban adott hozzájárulását a hírlevelek küldéséhez, úgy ebben az esetben haladéktalanul intézkedünk annak érdekében, hogy nyilvántartásainkban a hozzájárulása visszavonásának ténye átvezetésre kerüljön, és a jövőben hírlevél küldése céljából személyes adatait ne kezeljük. Tájékoztatjuk, hogy önmagában a hírlevél küldéséhez való hozzájárulásának visszavonása csak abban az esetben eredményezi az Ön nevének és e-mail címének törlését nyilvántartásainkból, ha az Ön által igénybe vett kezelés(ek) befejezése óta eltelt 2 év, vagy Ön az ebből a célból adott adatkezelési hozzájárulását is visszavonta. Ahogyan azt korábban már jeleztük Önnek, a többalkalmas kezelés díjáról kiállított számlában szereplő adatok 8 évig történő kezelését nem érinti hozzájárulásának visszavonása.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a hozzájárulás visszavonása egyik esetben sem befolyásolja Társaságunk azon adatkezelési tevékenységeinek jogszerűségét, amelyeket a visszavonást megelőzően végeztünk az Ön hozzájárulása alapján.

7. Társaságunk web-és Facebook oldalának használata során megadott adatok kezelése

Tájékoztatjuk, hogy a www.kinai-orvoslas.hu weboldalon a személyes adatok kezelése az alábbi esetekben és feltételek szerint történik:

Abban az esetben, ha Ön a www.kinai-orvoslas.hu oldalon a „Kapcsolat” menüpontra kattintva megjelenő felületen megadja nevét, e-mail címét, telefonszámát, valamint a Társaságunknak szóló szöveges üzenetét elküldi a weboldalon keresztül, úgy kifejezetten és önkéntesen hozzájárulását adja ahhoz, hogy az üzenet elküldésével megadott személyes adatait Társaságunk az Önnel való kapcsolatfelvétel, valamint feltett kérdéseinek megválaszolása céljából kezelje. Tájékoztatjuk, hogy a kapcsolatfelvételhez szükséges adatokat addig kezeljük, ameddig Ön az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását vissza nem vonja.

Adatainak a feltett kérdéseire történő válaszadás, észrevételeire történő reagálás, illetve az Önnel való kapcsolatfelvétel céljából való kezeléséhez adott hozzájárulását Ön bármikor jogosult írásban visszavonni a TAUDI HENCI Kft., 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 14. I. em. 3/a. postacímre, vagy az info@kinai-orvoslas.hu e-mail címre küldött levél útján. Amennyiben személyes adatainak kezeléséhez hozzájárulását visszavonja, úgy haladéktalanul intézkedünk annak érdekében, hogy nyilvántartásainkban a hozzájárulás visszavonásának ténye átvezetésre kerüljön.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a hozzájárulás visszavonása egyik esetben sem befolyásolja azon adatkezelési tevékenységeink jogszerűségét, amelyeket a visszavonást megelőzően végeztünk az Ön kifejezett hozzájárulása alapján.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk weboldalán „Facebook” gomb plug-in található. Amennyiben Ön rákattint a Facebook gombra, automatikusan átirányításra kerül Társaságunk hivatalos Facebook oldalára. Amennyiben Ön személyes adatait Társaságunk Facebook oldalán akár az ott közzétett tartalomhoz fűzött hozzászólásban, akár más módon megadja, úgy ezzel önkéntesen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy ezeket az adatokat kezeljük Önről. Felhívjuk figyelmét, hogy a Társaságunk Facebook oldalán (Zhong Yuan Kínai Orvosi Rendelő) kifejtett más típusú aktivitás (például az oldal, vagy a tartalmak lájkolása/kedvelése, posztolás, kommentelés vagy közvetlen üzenetküldés) során is tudomást szerezhetünk személyes adatairól, mely adatok kezelésének jogalapja ugyancsak az Ön hozzájárulása lesz, míg az adatkezelés időtartama az Ön hozzájárulásának visszavonásáig tart.

Társaságunk hivatalos Facebook oldalán kifejtett tevékenységeivel összefüggésben kezeljük az Ön nevét, e-mail címét, Facebook profiljában nyilvános információként közzétett adatait, valamint mindazokat a személyes adatokat, melyeket a fenti tevékenységek során Ön Társaságunk tudomásunkra hoz.

A weboldalon keresztül Önnek lehetősége van jelezni Társaságunk felé az arra vonatkozó igényét, hogy a jövőben hírleveleket küldjünk Önnek. A hírlevél küldése céljából folytatott adatkezelésre vonatkozó részletszabályokat a tájékoztató 6. pontja tartalmazza.

A www.kinai-orvoslas.hu weboldalon ún. sütiket („cookie”-kat) használunk, amelyek kizárólag a weboldal böngészésének folyamatát egyszerűsítik, illetve rendszeradminisztrációs és statisztikai célokat szolgálnak, de nem alkalmasak arra, hogy bármilyen személyes adatot rögzítsenek Önről.

Társaságunk a testreszabott kiszolgálás érdekében a látogatók számítógépén ún. anonim látogatásazonosítót (cookie/süti) helyezhet el és olvashat vissza. A cookie egy olyan egyedi adatsor, melynek alkalmazásával menthető a honlapon alkalmazott beállítások, és nyomon követhető, hogy mely felhasználó hogyan látogatott a honlapra, és ott milyen műveleteket hajtott végre. Az ilyen adatsor önmagában semmilyen módon nem alkalmas a felhasználó azonosítására, személyes adatot nem tartalmaz. Alapvető funkciója a böngészés megkönnyítése.

A www.kinai-orvoslas.hu weboldalon az alábbi cookie-kat alkalmazzuk:

- átmeneti (session) cookie: a session cookie-k az érintett látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a weboldal hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a weboldal egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően működjenek;
- állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t is használhatunk a jobb felhasználói élmény biztosítása érdekében. Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy a látogató internetes böngészőjében milyen beállításokat alkalmaz.

A munkamenet lezárultáig érvényes sütik csak a böngésző bezárásáig kerülnek rögzítésre a látogató számítógépén. A meghatározott érvényességi idővel rendelkező állandó sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépén.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a sütiket (cookie-kat) törölheti saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében azok alkalmazását, azonban ebben az esetben előfordulhat, hogy a weboldal egyes szolgáltatásait nem, vagy csak korlátozott mértékben tudja igénybe venni. A sütik (cookie-k) kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem menüpont alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

8. Adatfeldolgozók igénybevétele

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nevében a személyes adatokat érintő egyes adatkezelési műveleteket – külön írásba foglalt szerződés alapján – az alábbiakban felsorolt adatfeldolgozók végzik el. Ezzel összefüggésben biztosítjuk, hogy az általunk megbízott adatfeldolgozók a hatályos adatvédelmi szabályok érvényesüléséhez és az érintettek jogainak védelmét biztosító intézkedések érvényesítéséhez szükséges garanciákat nyújtsanak.

Fel kívánjuk hívni figyelmét, hogy az adatfeldolgozók semmilyen érdemi döntést nem hozhatnak adatainak kezelését illetően, az adatfeldolgozók részére átadott személyes adatokat kizárólag Társaságunk utasításai és rendelkezései szerint dolgozhatják fel, továbbá azokon saját céljaikra sem adatkezelést, sem adatfeldolgozást nem végezhetnek.

Társaságunk az alábbi adatfeldolgozást végző vállalkozásokkal áll szerződéses kapcsolatban, mely vállalkozások részére az alább felsorolt személyes adatok kerülnek átadásra, illetve jutnak tudomásukra, melyeket a Társaságunk érdekében végzett tevékenységeik ellátása során kezelnek.

- A. Intend-Trade Bt.** (székhely: 1046 Budapest, Pálya u. 24. 2. em. 10., cégjegyzékszám: 01-06-710183)
- személyes adatok: több alkalomból álló kezeléssorozat díjának átutalással történő megfizetése esetén az érintett számlázási neve, számlázási címe, bankszámlaszáma
 - tevékenység: Társaságunk megbízásából végzett könyvelési tevékenység
- B. Bányai Tamás egyéni vállalkozó** (székhely: 1092 Budapest, Ferenc krt. 30. 3. em. 4., nyilvántartási szám: 52845297)
- személyes adatok: weboldalon keresztül elküldött online érdeklődés során megadott név, e-mail cím, telefonszám és az üzenetben megadott további személyes adatok,
 - tevékenység: a www.kinai-orvoslas.hu weboldal üzemeltetési feladatainak ellátása
 - személyes adatok: érintettek Facebook profiljában nyilvánosként közzétett személyes adatok (különösen név és e-mail cím), valamint a Társaság hivatalos Facebook oldalán (Zhong Yuan – Kínai Orvosi Rendelő) folytatott tevékenység során (üzenetküldés, kommentelés, posztolás, stb.) az érintettek által megadott személyes adatok
 - tevékenység: online marketing szolgáltatás nyújtása a Társaság részére, ezzel összefüggésben a Társaság hivatalos Facebook oldalának kezelése

9. Hozzáférés a személyes adatokhoz, adattovábbítás

Fel kívánjuk hívni figyelmét, hogy abban az esetben, ha Társaságunkhoz hivatalos megkeresés érkezik – az adatátadás okának megjelölésével – a jogszabály által erre feljogosított hatóság vagy bíróság részéről bizonyos személyes adatainak kötelező átadására, úgy ezen adatátadási kötelezettségünk teljesítése érdekében a hatóság, illetve bíróság által kért személyes adatokat kötelesek és jogosultak vagyunk továbbítani.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy adatait a jelen pontban írtakon túlmenően sem az Unión belül, sem harmadik országba nem továbbítjuk sem más adatkezelők – kivéve, ha ezt adathordozhatósági joga alapján azt Ön kéri –, sem nemzetközi szervezetek, sem egyéb címzettek részére.

10. Érintettek jogai, a joggyakorlás menete

Adatkezelési tevékenységünk során valamennyi érintett számára biztosítjuk, hogy a jelen tájékoztatóban felsorolt személyes adataik kezeléséhez fűződő jogaitak teljeskörűen, bármiféle indokolatlan korlátozás vagy akadályozás nélkül tudják gyakorolni.

Gondoskodunk továbbá arról is, hogy minden adattulajdonos számára biztosított legyen az adatokhoz való hozzáférési jog, a törlés, helyesbítés és az adatkezelés korlátozásához fűződő jog, a tiltakozáshoz való jog, a hozzájárulás visszavonására vonatkozó jog és az adathordozhatóság joga gyakorlásának, valamint az adatkezeléssel szembeni jogorvoslat benyújtásának lehetősége az alábbiak szerint.

A. Az adatokhoz való hozzáférés

Tájékoztatjuk, hogy érintettként Ön jogosult arra, hogy az általunk folytatott adatkezelésre vonatkozó információkról és az Önről kezelt adatokról felvilágosítást kapjon. Ennek érdekében írásos kérelme alapján rendelkezésére bocsátjuk az Önről kezelt adatok másolatát, tájékoztatjuk az adatkezelés céljáról, és azon címzettekről, akikkel személyes adatait közöljük, az adattárolás tervezett időtartamáról, valamint az adatkezelés során Önt megillető jogokról. A kérelem teljesítése első alkalommal ingyenes, további másolatok kiállítása esetén Társaságunk jogosult díjat felszámítani, melynek pontos mértékéről kérelmére adott válaszukban tájékoztatjuk.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az adatmásolat kiadása iránti kérelmét csak abban az esetben és olyan mértékig tudjuk teljesíteni, amennyiben az nem sérti más természetes személyek jogait és szabadságát.

B. Jog a kezelt adatok pontosságához, teljességéhez és naprakész voltához

Ön érintettként jogosult arra, hogy a Társaságunk által kezelt adatai mindig megfeleljenek a pontosság, teljesség és naprakészség követelményeinek. Kérjük, hogy segítse munkánkat azzal, hogy személyes adatainak változását írásban az info@kinai-orvoslas.hu e-mail címre, vagy a TAUDI HENCI Kft., 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 14. I. em. 3/a. postacímre megküldött levél útján bejelenti.

C. Az adatok helyesbítéséhez való jog

Amennyiben tudomására jut, hogy személyes adatait pontatlanul kezeljük, bármikor kérheti azok helyesbítését, vagy az Ön által hiányosnak ítélt adatok kiegészítését a megfelelő, illetve hiányzó adatok megadásával.

D. Az adatok törléséhez való jog

Ezúton tájékoztatjuk, hogy kérelmére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önről tárolt és kezelt személyes adatokat, ha az alábbi esetek bármelyike az adatkezelés vonatkozásában fennáll:

- az adatkezelés célja megszűnt;
- Ön visszavonta hozzájárulását és nem állapítható meg más jogalap;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező ok, ami a további adatkezelést indokolná;
- jogellenes adatkezelés történt;
- jogszabály írja elő az adatok törlését.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy Önt az ún. elfeledtetéshez való jog is megilleti, mely szélesebb körben biztosítja személyes adatainak hozzáférhetetlenné tételét. Amennyiben e jogosultságával élni kíván, úgy minden lehetséges informatikai megoldást felhasználunk azért, hogy az Ön személyes adatai semmilyen formában ne álljanak Társaságunk rendelkezésére. Töröljük személyes adatait tartalmazó elektronikus fájlokat az eltárolt biztonsági mentésekből és ezzel egyidejűleg megsemmisítjük a személyes adatait tartalmazó papír alapú dokumentumokat is. Kérelme alapján a Társaságunkkal szerződéses kapcsolatban álló adatfeldolgozókat is kötelezzük arra, hogy a részükre átadott, Önről kezelt személyes adatokat töröljék, illetve semmisítsék meg.

Kérjük vegye figyelembe, hogy adattörlési kérelmét nem áll módunkban teljesíteni akkor, ha a személyes adatok kezelése jogi érdek (pl. szerződésen alapuló követelés) érvényesítése és védelme, a véleménynyilvánítás és a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása, a jog által előírt kötelezettség teljesítése vagy feladat végrehajtása, statisztikai, kutatási cél teljesítése miatt, illetve népegészségügyi közérdek alapján szükséges.

Tájékoztatjuk, hogy a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében előírt kötelezettségünk alapján Társaságunk a számlákat azok kiállításától számított 8 évig köteles olvasható formában megőrizni, így amennyiben az Ön által megfizetett kezelési díjról számla kiállítására kerül sor, úgy a számlán szereplő személyes adatai (számlázási név és számlázási cím) törlésére irányuló kérelmének kizárólag a fenti, kötelező megőrzési határidő lejártát követően tudunk eleget tenni.

Kifejezetten fel kívánjuk hívni figyelmét arra, hogy a személyes adatok törlésére irányuló érintetti kérelem teljesítését követően a személyes adatok többé már nem állíthatók helyre.

E. Adatkezelés korlátozásának joga

Ön korlátozhatja személyes adatainak Társaságunk általi kezelését az alábbi esetekben és időtartamra:

- ha tudomására jut, hogy személyes adatait pontatlanul kezeljük, úgy a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséig;
- ha Ön szerint jogellenesen kezeljük adatait, de kifejezetten kéri, hogy a személyes adatait ne töröljük;
- amennyiben úgy ítéli meg, hogy már nincs szükségünk a személyes adatokra a megadott célból, de a személyes adatok kezelése jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges;
- ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Társaságunk jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos érdekeivel szemben.

Amennyiben jogszerűnek ítéljük az adatkezelés korlátozását, erről tájékoztatjuk mindazon címzetteket, akikkel a személyes adatait korábban közöltük. Felhívjuk a figyelmét, hogy az adatkezelés korlátozása esetén személyes adatait továbbra is tároljuk.

Ha Ön az adatkezelést korlátozását kérte, úgy személyes adatait csak az Ön hozzájárulása alapján, jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, illetve fontos közérdekből kezelhetjük. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezelés korlátozásának indoka már nem áll fenn, úgy a korlátozás feloldásáról és annak időpontjáról legkésőbb a feloldást megelőző 15 nappal írásban értesítjük.

F. Az adathordozhatóság joga

Adathordozhatósághoz fűződő joga alapján Önnek lehetősége van arra, hogy azokról a személyes adatokról, amelyeket az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban tájékoztatást kérjen és kapjon, továbbá jogosult arra, hogy ezen adatok közvetlen továbbítását kérje az Ön által megjelölt adatkezelő részére.

Tájékoztatjuk, hogy a kezelt személyes adataira vonatkozó tájékoztatást pdf formátumban adjuk át Önnek. Felhívjuk figyelmét arra, hogy Társaságunk nem ellenőrzi annak az adatkezelőnek a személyét, akinek az Ön kérelme alapján a személyes adatokat továbbítjuk, így az adatokat fogadó adatkezelési tevékenységével összefüggésben Önnek felmerülő bármely kárért vagy más hátrányos jogkövetkezményért felelősségünket kizárjuk.

G. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásának joga

Ön jogosult arra, hogy személyes adatainak kezelésére vonatkozó, önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonja írásban, az info@kinai-orvoslas.hu e-mail címre, illetve a TAUDI HENCI Kft., 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 14. l. em. 3/a. postacímre küldött nyilatkozatával. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a hozzájárulás visszavonása Társaságunk ezt megelőzően folytatott adatkezelési tevékenységének jogszerűségét nem befolyásolja.

A hozzájárulás visszavonását követően személyes adatait nyilvántartásainkból töröljük, kivéve azt az esetkört, ha az adatokat Társaságunk más jogalap (pl. szerződés, jogos érdek, jogszabály előírása) mellett is kezeli, illetve, ha a hozzájárulás visszavonásával érintett adatokat szintén az Ön hozzájárulása alapján, de más célból kezeljük.

H. Az érintett kérelmének elbírálása

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatainak kezelésével, illetve a fenti, A. – I. pontokban felsorolt jogainak gyakorlásával összefüggésben benyújtott valamennyi kérelmét – tartalomtól függetlenül – a beérkezést követően haladéktalanul megvizsgáljuk és a kérelem elbírálásáról írásban indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül tájékoztatjuk.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a kérelem összetettségére vagy a Társaságunkhoz beérkező érintetti kérelmek számára tekintettel a fenti válaszadási határidőt legfeljebb további 2 hónappal meghosszabbíthatjuk. Ha az Ön ügyében határidő-hosszabbításra kerülne sor, úgy – a késedelem okának megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban fogjuk tájékoztatni. A fenti határidő-hosszabbítás nem illeti meg Társaságunkat akkor, ha kérelme alapján megítélésünk szerint adatvédelmi intézkedés megtételére nincs szükség. Ebben az esetben kérelmét 30 napon belül megválaszoljuk, és egyben tájékoztatjuk az intézkedés elmaradásának okairól, illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

Kérelemének megválaszolása, illetve teljesítése érdekében tett intézkedésekért díjat nem számítunk fel, kivéve abban az esetben, ha kérelmét megalapozatlanul vagy ismételten azonos tartalommal terjeszti elő; ekkor Ön köteles a kérelem teljesítésével kapcsolatban a felmerülő adminisztratív költségekkel arányban álló, ésszerű mértékű díj fizetésére, melynek pontos mértékéről a kérelemre adott válaszukban tájékoztatjuk.

I. Jogorvoslati lehetőségek

Minden esetben törekszünk személyes adatainak jogszerű, és az Ön kérésének megfelelő kezelésére, ezért amennyiben elégedetlen adatkezelésünkkel, úgy kérjük, forduljon bizalommal Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjéhez a 13. pontban szereplő elérhetőségek egyikén. Minden esetben írásban küldünk visszaigazolást panaszos ügye kivizsgálásának megkezdéséről és legkésőbb a kérelem beérkezését követő 30 napon belül indokolással ellátott döntésben tájékoztatjuk Önt a vizsgálat lefolytatásának eredményéről.

Amennyiben az Ön álláspontja szerint személyes adatainak Társaságunk általi kezelése nem volt jogszerű, úgy panaszával a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (levelezési cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) is fordulhat. A panasz befogadására és elbírálására, valamint a hatósági eljárás lefolytatására vonatkozó szabályokat a www.naih.hu weboldalon találja meg. Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben a Hatóság döntésével nem ért egyet, vagy a Hatóság a panaszát határidőben nem vizsgálja ki, jogorvoslat érdekében a Hatóság székhelye szerint illetékes bírósághoz fordulhat.

Amennyiben az Ön megítélése szerint – adatainak nem megfelelő kezelésével – megsértettük személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogait, úgy jogorvoslatért a **Fővárosi Törvényszékhez** (cím: 1055 Budapest, Markó u. 27., postacím: 1363 Budapest, Pf. 16.) is fordulhat, vagy az Ön lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék eljárását kezdeményezheti. Tájékoztatjuk, hogy a Törvényszék előtt a jogi képviselő kötelező, ezért igényét csak megfelelő jogi képviselő mellett tudja érvényesíteni.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy abban az esetben, ha Társaságunk vagy megbízott adatfeldolgozóink a hatályos adatvédelmi előírásokat be nem tartva kezelték személyes adatait, amelynek eredményeképpen Önt vagyoni kár érte, úgy az illetékes bíróság előtt kártérítés, míg nem vagyoni kár elszívése esetén sérelemdíj iránti igényt terjeszthet elő Társaságunkkal vagy megbízott adatfeldolgozóinkkal szemben azzal, hogy az adatfeldolgozó csak akkor felel a kárért, ha nem tartotta be az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásokat vagy az adatkezelő utasításait. Kártérítésre vonatkozó igényét érvényesítheti – választása szerint – Társaságunk vagy a jogsértő adatfeldolgozó székhelye szerint, illetve az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt.

Kifejezetten felhívjuk figyelmét arra, hogy a személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogainak gyakorlására vonatkozó kérelmét, az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférések elkerülése érdekében, kizárólag személyazonosságának egyértelmű megállapítását követően tudjuk teljesíteni. Személyazonosságának kétséget kizáró megállapítása érdekében kérjük, hogy papír alapú beadványában minden esetben tüntesse fel legalább nevét, lakcímét, e-mail címét, elektronikus úton beküldött kérelmét pedig nevének és lakcímének megjelölésével küldje el.

11. Adatkezelő által meghozott adatbiztonsági intézkedések

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az általunk kezelt valamennyi személyes adat megfelelő szintű biztonságát garantáljuk. A legmegfelelőbb adatbiztonsági intézkedés kiválasztása Társaságunknál minden esetben egyedileg, az adatok vonatkozásában fennálló és valószínűsíthető kockázat figyelembevételére és értékelése alapján történik.

A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében gondoskodunk arról, hogy a személyes adatok kezelését lehetővé tevő nyilvántartások, alkalmazások vonatkozásában az adatkezelés időtartama alatt mindvégig biztosított legyen ezek bizalmas jellege, az adatokat tartalmazó rendszerek, nyilvántartások rendelkezzenek a szükséges védelemmel, továbbá ellenállóak legyenek bármiféle jogosulatlan beavatkozás, támadás ellen, vagy véletlen adatmegsemmisüléssel, adatvesztéssel szemben. Társaságunk képes annak garantálására is, hogy az adatkezeléshez használt nyilvántartások, alkalmazások mind az adatkezelési műveletek elvégzéséhez, mind pedig az érintettek jogainak gyakorlásához, érvényesítéséhez szükséges mértékben rendelkezésre álljanak.

Tájékoztatjuk azon természetes személyeket, akinek adatait a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint kezeljük, hogy az adatbiztonsági előírások maradéktalan érvényesülése érdekében valamennyi, az adatok biztonságának megőrzésére bevezetett intézkedés hatékonyságát rendszeresen ellenőrizzük, és ezen ellenőrzések eredményét dokumentált módon értékeljük.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az adatkezelés során alkalmazott rendszereket és eszközöket úgy választottuk ki, hogy azok képesek és alkalmasak legyenek arra, hogy egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén valamennyi személyes adathoz való hozzáférést, valamint azok megfelelő időn belül történő helyreállítását biztosítsák. Valamennyi adatkezelési műveletet megelőzően, valamint az adatkezelés teljes időtartama alatt folyamatosan figyelemmel követjük és értékeljük a személyes adatok vonatkozásában az adott pillanatban fennálló, valószínűsíthető kockázati tényezőket, különösen azokat a kockázatokat, melyek a Társaságunk által felvett, tárolt vagy más módon kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítésével, módosításával, elvesztésével vagy az adatok jogosulatlan személyek általi megismerésével járhatnak.

Annak érdekében, hogy a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes és jogi személyek kizárólag a Társaságunk által adott kötelező erejű utasításoknak megfelelően járjanak el, folyamatosan ellenőrizzük ezen személyeket.

Társaságunk megbízásából az adatvédelmi szabályok érvényesülését adatvédelmi tisztviselő is ellenőrzi, aki az adatkezeléssel kapcsolatban szakmai tanácsokat ad, illetve tájékoztatást nyújt mind Társaságunk tagjai, alkalmazottjai, mind pedig adatfeldolgozóink részére, együttműködik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal, kapcsolattartó pontként szolgál az Társaságunk és az érintettek, valamint a felügyeleti hatóság között, továbbá ellenőrzi az adatvédelmi előírások folyamatos érvényesülését.

Társaságunk és adatfeldolgozó partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen.

Adatkezeléssel érintett tevékenységeink során a személyes adatok biztonságát és védelmét többek között az alábbi intézkedések útján biztosítjuk:

- az alkalmazott informatikai rendszer és hálózat vonatkozásában egyaránt biztosított a csalás, kémkedés, a számítógépes vírusok és egyéb kártevők, az illetéktelen behatolások, illetve a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások elleni védelem (tűzfal alkalmazása, vírusirtó programok telepítése);
- a személyes adatok elektronikus kezeléséhez használt program vonatkozásában a rendszeres szoftverfrissítéseket elvégezzük;
- valamennyi személyes adatot tartalmazó fájl-ról meghatározott rendszerességgel biztonsági mentést készítünk;
- személyes adatok elérése kizárólag az erre feljogosított személyek számára, egyedi felhasználónév és jelszó megadását követően lehetséges;
- az érintettek által megadott személyes adatokat a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célonként elkülönítve kezeljük;
- megfelelő technikai intézkedésekkel biztosítjuk, hogy az érintettek személyes adatait, valamint az általunk gyűjtött és kezelt felhasználási adatokat egymással ne lehessen összekapcsolni;
- a személyes adatokat tartalmazó, papír alapú dokumentumok erre a célra kialakított, zárható tárolóhelyiségben történő elhelyezése, melyhez való hozzáférés kizárólag az erre feljogosított személyek számára lehetséges.

12. Adatvédelmi incidensek kezelése

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a Társaságunk által bevezetett, és a személyes adatok kezelésének teljes folyamata alatt érvényesülő adatbiztonsági intézkedések ellenére is előfordulhatnak olyan sajnálatos események, melyek a tárolt és kezelt adatokat veszélyeztethetik.

A személyes adatokat érintő incidens bekövetkezése esetén garantáljuk, hogy az incidenst haladéktalanul, de legkésőbb annak felfedezésétől számított 72 órán belül bejelentjük a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé.

Kérjük ne lepődjön meg akkor, ha adatvédelmi incidenssel kapcsolatos értesítést kap Társaságunktól, ebben az esetben jogszabályi kötelezettségünket teljesítjük, mely előírja az érintettek tájékoztatását azokról az adatvédelmi incidensekről, amelyek valószínűsíthetően magas kockázatot jelentenek az adattulajdonosok jogaira és szabadságaira nézve. Ilyen magas kockázat különösen, ha az incidens érzékenynek tekintendő adatkört érintenek (pl. különleges adatok, érintett pénzügyi helyzetére vonatkozó információk, személyiséglopásra vagy az érintettek társadalmi megítélésére alkalmas adatok). Ezen tájékoztató levél tartalmazni fogja adatvédelmi tisztviselőnk személy nevét és elérhetőségét, az incidens jellegét és következményeit, valamint a következmények kiküszöbölése és az esetlege káros hatások megszüntetése érdekében már megtett vagy kilátásba helyezett intézkedéseket.

Valamennyi, személyes adattal foglalkozó megbízottunktól megköveteljük, hogy munkája során az adatvédelmi incidensek mielőbbi felderítése és megszüntetése érdekében a Társaságunk által kialakított és bevezetett intézkedési tervet követve járjanak el. Annak érdekében, hogy az incidensek bekövetkezését az adatkezelés során minimalizáljuk és a fenti szabályok érvényesülését a lehető legmagasabb szinten biztosítsuk, rendszeres belső ellenőrzési műveleteket építettünk be a folyamatokba.

Felhívjuk azon érintettek figyelmét, akinek személyes adatait a jelen tájékoztatóban meghatározott jogalapnak megfelelően és célok elérése érdekében kezeljük, hogy a bejelentés mellett valamennyi incidensről jegyzőkönyvet veszünk fel és központi nyilvántartást vezetünk, amelyek tartalmazzák a problémás esetek leírását, azok minősítését és érintettekre gyakorolt hatását, valamint azok mielőbbi megszüntetése és nemkívánatos hatásai kiküszöbölése érdekében tett intézkedéseket.

Társaságunk természetesen gondoskodik arról, hogy mindazon adatfeldolgozók, akikkel adatkezelési tevékenységünk végzése során együttműködünk, hozzánk hasonlóan az irányadó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően teljesítsék mind az incidensek bejelentésére, mind pedig azok dokumentálására vonatkozó kötelezettségüket.

13. Adatvédelmi tisztviselő

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunknál adatvédelmi tisztviselő működik, akihez személyes adatainak kezelésével kapcsolatos kérdéseivel közvetlenül is fordulhat az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Név: **Dr. Diós Éva**

Levelezési cím: **1116 Budapest, Kalotaszeg utca 14. I. em. 3/a.**

E-mail cím: info@kinai-orvoslas.hu

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az érintettek valamennyi személyes adat kezelésével, valamint az adatkezeléshez kapcsolódó jogaik gyakorlásával kapcsolatban jogosultak bármilyen kérdéssel, kérelemmel írásban adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulni. Az adatvédelmi tisztviselő valamennyi, az általunk végzett adatkezelési tevékenység vonatkozásában megfelelő ismeretekkel rendelkezik, így az érintettek számára is megfelelő felvilágosítást, tájékoztatást tud adni.

14. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Társaságunk fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan bármikor módosítsa. Jelezni kívánjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató módosításáról – a tájékoztató módosítással érintett pontjainak és a módosítás hatályba lépési időpontjának megjelölésével – az érintetteket a www.kinai-orvoslas.hu weboldalon, külön figyelemfelhívás mellett tájékoztatjuk.

15. Alkalmazott jogszabályok

A jelen adatkezelési tájékoztató elkészítésekor valamennyi, az adatkezelési tevékenység végzését illetően irányadó, kötelező előírást, így különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseit vettük alapul:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számvtv.”),
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”),
- a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény („Be.”).

Budapest, 2020. február 1.